



การเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนวิชาการใช้ภาษาไทยโดยใช้โปรแกรม BU LMS

นิภา ภูพงษ์ศักดิ์*

บทนำ

วิชาการใช้ภาษาไทยเป็นวิชาทักษะที่ผู้เรียนจำเป็นต้องฝึกปฏิบัติ คิด และวิเคราะห์เพื่อให้สามารถนำความรู้ดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด แต่ปัญหาอย่างหนึ่งคือผู้เรียนมักมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อวิชาการใช้ภาษาไทยจึงทำให้เกิดความเบื่อหน่าย ไม่เข้าชั้นเรียนผลที่ตามมาคือ ขาดการฝึกปฏิบัติ การทำแบบฝึกหัด และขาดทักษะความรู้ในเรื่องนั้น ๆ นอกจากนี้ในการเรียนเนื้อหาแต่ละเรื่องหรือการทำแบบฝึกหัดแต่ละครั้งผู้เรียนยังมีความแตกต่างเฉพาะบุคคลทำให้ใช้เวลาในการรับรู้และเรียนรู้แตกต่างกัน ทำให้ผู้สอนต้องเสียเวลาคอยให้นักศึกษาทุกคนทำแบบฝึกหัดเสร็จพร้อม ๆ กัน เพื่อจะได้เริ่มบทเรียนหรือเนื้อหาใหม่ไปด้วยกัน

ในปัจจุบันวงการการศึกษาได้มีการพัฒนาและนำนวัตกรรมการศึกษาที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT : Information and Communication Technology) มาเป็นสื่อเสริมเพื่อช่วยให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังที่กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะเวลา พ.ศ. 2544 – 2553 ประเทศไทยในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาทางการศึกษา (E-education) ได้มุ่งเน้นการสร้างระบบการบริหารจัดการทรัพยากรการศึกษาที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ผู้เรียนได้มีโอกาสเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสารสนเทศ เนื้อหาและความรู้ ดังนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) จึงเป็นเครื่องมือที่มีคุณภาพสูงในการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการจัดการศึกษาและส่งเสริมการเรียนรู้ทั้งในระบบ นอกระบบ และการเรียนรู้ตามอัธยาศัย โดยการใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยการเรียนการสอน (วรัท พุกยาคุลนนท์, 2552)

*ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภาควิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ



มหาวิทยาลัยกรุงเทพได้ตระหนักถึงบทบาทการศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ตหรือการเรียนในรูปแบบออนไลน์ที่จะนำสื่อรูปแบบต่าง ๆ เข้ามาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการจัดการศึกษาเพราะถือเป็นทางเลือกใหม่ที่มีประสิทธิภาพ ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพจึงได้พัฒนาระบบการบริหารการศึกษาที่เรียกว่า BU LMS ขึ้น

ฉะนั้น หากผู้สอนใช้โปรแกรม BU LMS เป็นเครื่องมือช่วยสอนจะเป็นช่องทางหนึ่ง que เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนวิชาการใช้ภาษาไทยทั้งต่อผู้เรียนและผู้สอน

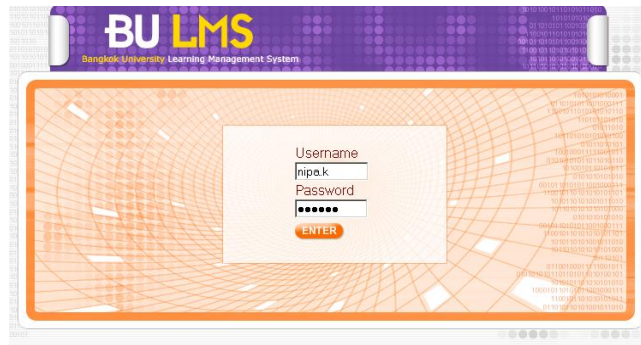
BU LMS คืออะไร

โปรแกรม BU LMS (Bangkok University Management System) เป็นระบบที่ช่วยในการจัดการเรียนการสอนให้แก่อาจารย์และนักศึกษาในมหาวิทยาลัยกรุงเทพ เพื่อเป็นช่องทางเสริมสำหรับการจัดการเรียนสอน โดยระบบนี้จะทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางของระบบการศึกษาทางอิเล็กทรอนิกส์และเชื่อมโยงการสื่อสารระหว่างอาจารย์และนักศึกษาเข้าด้วยกัน บริการแบ่งกลุ่มนักศึกษาในแต่ละวิชา และยังมีกระดานแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในกลุ่มที่จะช่วยให้ผู้เรียนรู้จักแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน หรือหากผู้สอนต้องการอ้างอิงไปยังเว็บไซต์เพื่อให้ นักศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม หน้าเว็บ BU LMS ก็มี Link เพื่อเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ต่าง ๆ ได้ (ธนกร หวังพิพัฒน์วงศ์, 2552) ซึ่งโปรแกรม BU LMS จะมีหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

1. การใช้งาน

1.1 การตรวจสอบสิทธิ์ในการใช้งาน

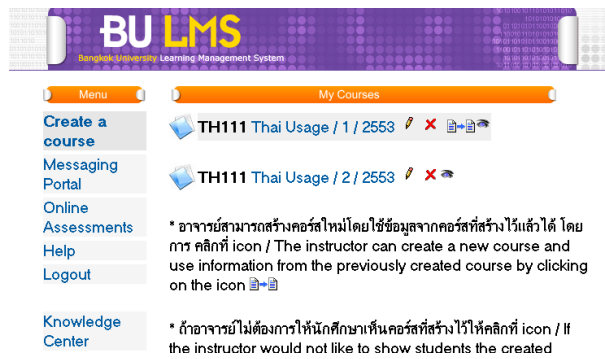
ระบบจะมีการตรวจสอบสิทธิ์ในการใช้งาน จากการตรวจสอบ ชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) ดังรูปที่ 1.1 เพื่อยืนยันสิทธิ์ในการใช้งานว่ามีสิทธิ์หรือไม่ ผู้ใช้งานเป็น อาจารย์หรือนักศึกษา และใช้ในการดึงข้อมูลของผู้ใช้งานนั้น ๆ



รูปที่ 1.1 การตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน

1.2 การแสดงรายวิชาที่ได้ทำการสร้างไว้

ระบบจะแสดงวิชาและรายละเอียดของวิชาที่สร้างไว้ในเทอมและปีการศึกษาต่าง ๆ ดังรูปที่ 1.2 เพื่อให้สะดวกในการเลือกวิชาที่ต้องการจัดการ



รูปที่ 1.2 การแสดงรายวิชาต่าง ๆ ที่ได้ทำการสร้างไว้



1.3 การแสดงหัวข้อประเภทของการจัดการ

เมื่อทำการเลือกวิชาที่ต้องการจัดการแล้วระบบจะแสดงหัวข้อต่าง ๆ แยกตามประเภทของการจัดการ ดังรูปที่ 1.3 เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้ง่าย



รูปที่ 1.3 การแสดงหัวข้อประเภทของการจัดการต่าง ๆ

1.4 การแสดงตำแหน่งที่ดำเนินการ

ระบบจะแสดงตำแหน่งปัจจุบันที่ผู้ใช้งานดำเนินการอยู่ ดังรูปที่ 1.4 เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถรู้ตำแหน่งที่อยู่ปัจจุบัน และสามารถย้อนกลับไปยังการทำงานที่ผ่านมาได้

My Courses > TH111 > Documents



รูปที่ 1.4 การแสดงตำแหน่งการดำเนินการ



1.5 การคัดลอกวิชา

ผู้ใช้งานสามารถคัดลอกวิชาและข้อมูลต่าง ๆ ทั้งหมดในวิชาที่ได้ทำการสร้างมาแล้วมาใช้ในเทอมหรือปีการศึกษาปัจจุบันได้ โดยการใช้งานคำสั่ง Copy Course ดังรูปที่ 1.5



รูปที่ 1.5 คำสั่งคัดลอกวิชา

1.6 ลบข้อมูลวิชา

ผู้ใช้งานสามารถลบรายวิชาที่ไม่ต้องการใช้งานแล้วทิ้งไปโดยใช้คำสั่ง Delete Course ดังรูปที่ 1.6



รูปที่ 1.6 คำสั่งลบรายวิชา

2. รายละเอียดวิชา / Course Information

ระบบสามารถแสดงรายละเอียดต่าง ๆ ของวิชานั้น ๆ โดยการเลือกคำสั่ง Course Information ดังรูปที่ 2.1 โดยมีการแสดงรายละเอียดต่าง ๆ ของวิชาที่อาจารย์ผู้สอนได้ระบุไว้ดังตัวอย่างรูปที่ 2.2



รูปที่ 2.1 คำสั่งดูรายละเอียดวิชา



Course Information
รายวิชานี้คือวิชา
Please Select Category

Course Description ✎ ✕
ศึกษาลักษณะของภาษาไทย ความรู้พื้นฐานการใช้ภาษาไทย หลักการฟัง พูด อ่าน และเขียน ลักษณะของความเรียง การใช้โวหารและภาพพจน์ในงานเขียน การเขียนติดต่อทางธุรกิจเพื่อนำไปใช้ติดต่อสื่อสารในชีวิตประจำวัน

Instructor ✎ ✕
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภา กุพงษ์ศักดิ์

Qualifications ✎ ✕
ศษ.ม. (ภาษาไทย) เกียรตินิยมอันดับสอง มหาวิทยาลัยศิลปากร
ศศ.ม. (จารึกภาษาไทย) มหาวิทยาลัยศิลปากร

Text Books ✎ ✕
เอกสารประกอบการสอนวิชา ทษ. 111 การใช้ภาษาไทย
ของคณาจารย์ภาควิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์

Reference Books ✎ ✕
กอมภาญจน์ วงศ์วิสิทธิ์. (๒๕๕๑). ทักษะภาษาเพื่อการสื่อสาร. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์.

รูปที่ 2.2 การแสดงรายละเอียดต่าง ๆ ของวิชา

3. รายชื่อนักศึกษา / Student List

ผู้ใช้งานสามารถเรียกดูข้อมูลของนักศึกษาที่เรียนในวิชานั้น ๆ ได้ โดยการใช้คำสั่ง Student List ดังรูปที่ 3.1 เพื่อให้ระบบแสดงรายชื่อนักศึกษาทั้งหมดที่เรียนในวิชานั้น ๆ ดังตัวอย่างรูปที่ 3.2



รายชื่อนักศึกษา/Student List

รูปที่ 3.1 คำสั่ง Student List



Student List
รายวิชา/วิชา

Section: [TH111 : 2911]

| TH111 : 2911 | | | | | |
|--------------|------------|----------------------|---------------------|------|--|
| No. | ID | Name | E-mail | Stat | |
| 1 | 1520100056 | ภัทรา เต็มพิลาถามร | 1520100056@bu.ac.th | ✓ | |
| 2 | 1520100106 | วราณ ศศิธรกำนล | 1520100106@bu.ac.th | ✓ | |
| 3 | 1520100262 | ธนกฤต แซ่โค้ว | 1520100262@bu.ac.th | ✓ | |
| 4 | 1520100270 | กิตติกานต์ เจริญสุข | 1520100270@bu.ac.th | ✓ | |
| 5 | 1520100288 | วราภรณ์ กันสุข | 1520100288@bu.ac.th | ✓ | |
| 6 | 1520100312 | ศันหา อากาศ้า | 1520100312@bu.ac.th | ✓ | |
| 7 | 1520100338 | นิตวีวัฒน์ ปราบกัทอง | 1520100338@bu.ac.th | ✓ | |
| 8 | 1520100353 | พิศวรรณ จอมมะระเรียง | 1520100353@bu.ac.th | ✓ | |
| 9 | 1520100403 | นภาพร รากานุนันท์ | 1520100403@bu.ac.th | ✓ | |
| 10 | 1520100502 | อุษณีย์ บุญเก็ก | 1520100502@bu.ac.th | ✓ | |
| 11 | 1520100544 | วราวรรณ เนืองน้อย | 1520100544@bu.ac.th | ✓ | |
| 12 | 1520100601 | ธราภรณ์ แซ่เชือน | 1520100601@bu.ac.th | ✓ | |
| 13 | 1520100643 | ชัชวรินทร์ มีมุง | 1520100643@bu.ac.th | ✓ | |
| 14 | 1520100734 | พิชญวิภาศ ฤกษ์คำวิหิ | 1520100734@bu.ac.th | ✓ | |

รูปที่ 3.2 การแสดงรายชื่อนักศึกษาที่เรียนในวิชานั้น ๆ

4. ประกาศ / Announcements

อาจารย์ผู้สอนสามารถแจ้งข่าวสารหรือเหตุการณ์ต่างๆ ให้นักศึกษาผ่านทางคำสั่ง Announcements ดังรูปที่ 4.1 เพื่อให้นักศึกษาได้ทราบถึงเหตุการณ์และรายละเอียดต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ดังตัวอย่างรูปที่ 4.2



รูปที่ 4.1 คำสั่ง Announcements

Newest first

November 2010

Day : Friday 12, November 2010 **Hour :** 12:00 PM

Subject: ขอให้ทำแบบฝึกหัดเรื่องภาษา

Detail: ขอให้ให้นักศึกษาทุกคนเข้าไปทำแบบฝึกหัดเรื่องภาษา จำนวน 14 ข้อ 14 คะแนน เริ่มทำตั้งแต่วันที่ 12 - 16 พ.ย. เท่านั้นนะคะ

Day : Saturday 13, November 2010 **Hour :** 12:42 PM

Subject: section 1371 งดเรียนTH111

Detail: ถึงนักศึกษา section 1371 ที่น่ารักทุกคน ในวันพุธที่ 17 พ.ย. 53 นี้ ครูดีดการกิจ จึงขอตสอนวิชา TH111 นะคะ เราจะมีเรียนชดเชยกันในวันพุธที่ 24 พ.ย. 53 เวลา 11.20 - 12.30 น. ห้อง 232 ค่ะ

รูปที่ 4.2 การแสดงข้อมูลการแจ้งข้อมูลข่าวสารและเหตุการณ์ต่างๆ



5. กระดานถาม-ตอบปัญหา / Forums

อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในหัวข้อและเรื่องต่าง ๆ ผ่านทางกระดานสนทนา โดยใช้คำสั่ง Forums ดังรูปที่ 5.1 เพื่อเรียกใช้งานกระดานสนทนา ดังตัวอย่างรูปที่ 5.2



กระดานถามตอบ-ปัญหา/Forums

รูปที่ 5.1 คำสั่ง Forums

| General Topic | | | | | New topic |
|------------------------|---------|-----------------------------|------|---------------------|-----------|
| Topic | Replies | Poster | View | Last message | |
| นันทน | 0 | JUTHAMAS MATEEWORAVECH | 6 | 2010-11-22 11:53 | |
| คะแนน LMS ไม่ขึ้นคะแนน | 0 | THANYARAT NUANIMWATTHANA | 48 | 2010-11-13 09:26 | |
| lms ไม่แสดงคะแนน | 0 | SUPASSARA KONGCHOM | 35 | 2010-11-13 08:58 | |

รูปที่ 5.2 การแสดงกระดานสนทนา

6. เอกสารประกอบการเรียน / Documents

อาจารย์สามารถอัปโหลดเอกสารและสื่อในการเรียนการสอนต่าง ๆ โดยใช้คำสั่ง Documents ดังรูปที่ 6.1 เพื่อให้ให้นักศึกษาสามารถดาวน์โหลดนำไปใช้ประกอบการเรียนการสอน ดังรูปที่ 6.2



เอกสารประกอบการเรียน/Documents

รูปที่ 6.1 คำสั่ง Documents



* ชื่อไฟล์ที่ upload ต้องเป็นภาษาอังกฤษ เท่านั้น

| Name | Size | Delete | Description | Visible/invisible |
|-----------------|--------|--------|-------------|-------------------|
| CREATE_NAME.ppt | 168.5k | ✗ | 📄 | 👁️ |
| LANGUAGE.ppt | 157.5k | ✗ | 📄 | 👁️ |
| OUTLINE.ppt | 236k | ✗ | 📄 | 👁️ |
| PARAGRAPH.ppt | 153.5k | ✗ | 📄 | 👁️ |
| USING_WORDS.ppt | 307.5k | ✗ | 📄 | 👁️ |

รูปที่ 6.2 การแสดงเอกสารและไฟล์ประกอบการเรียนการสอนต่าง ๆ

7. แบบฝึกหัด / Exercises

อาจารย์ผู้สอนสามารถสร้างแบบฝึกหัดหรือแบบทดสอบโดยใช้คำสั่ง Exercises ดังรูปที่ 7.1 เพื่อให้ให้นักศึกษาทำเพื่อทดสอบและเก็บคะแนนต่าง ๆ ดังตัวอย่างรูปที่ 7.2



รูปที่ 7.1 คำสั่ง Exercises

| รายชื่อแบบฝึกหัด | แก้ไข | ลบ | แสดง / ซ่อน | แสดง คำตอบ | สรุป ผล | เก็บ คะแนน |
|---|-------|----|-------------|------------|---------|------------|
| ช่วงเวลาที่สามารถเข้าทำแบบฝึกหัด | | | | | | |
| 1. Language หมดเวลาทำแบบฝึกหัด | 📄 | ✗ | 👁️ | ปิด | แสดง | เก็บ |
| 2. Outline ช่วงเวลาทำแบบฝึกหัด | 📄 | ✗ | 👁️ | ปิด | แสดง | เก็บ |
| 3. Using Words ช่วงเวลาทำแบบฝึกหัด | 📄 | ✗ | 👁️ | ปิด | แสดง | เก็บ |
| 4. Paragraph ช่วงเวลาทำแบบฝึกหัด | 📄 | ✗ | 👁️ | ปิด | แสดง | เก็บ |
| Create name - | | | | | | |
| 5. Introduction - Conclusion ช่วงเวลาทำแบบฝึกหัด | 📄 | ✗ | 👁️ | ปิด | แสดง | เก็บ |

รูปที่ 7.2 การแสดงแบบฝึกหัดและแบบทดสอบต่าง ๆ

8. เอกสารของนักศึกษา / Student's Document

อาจารย์สามารถให้นักศึกษาส่งงานหรือการบ้านผ่านทางระบบโดยใช้คำสั่ง Student's Document ดังรูปที่ 8.1 โดยการอัปโหลดไฟล์ขึ้นมาในระบบ เพื่อให้อาจารย์ได้สามารถตรวจสอบและให้คะแนนได้ง่าย ดังตัวอย่างรูปที่ 8.2



รูปที่ 8.1 คำสั่ง Student's Document

| | | | | |
|----|------------|----------------------|---|---|
| 59 | 1530510831 | หทัยชนก สิงห์เสนี | - | ✓ |
| 60 | 1530510914 | ปิณชติ วัฒนกรวีโรจน์ | 1. นิตาน.docx (18/11/2010 13:13:33) description: 2. รายชื่อกลุ่ม Section.docx (18/11/2010 13:13:39) description: | ✓ |
| 61 | 1530510963 | กฤตติกรณ ส่ง่าเยี่ยม | 1. รายชื่อกลุ่มนิทาน วิชาภาษาไทย.doc (16/11/2010 14:26:43) description: | ✓ |
| 62 | 1530510989 | ธัญชนก ลิมพะทะนันต์ | - | ✓ |

รูปที่ 8.2 การแสดงไฟล์เอกสารที่นักศึกษาทำการอัปโหลด

9. เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง / Links

อาจารย์ผู้สอนสามารถแนะนำเว็บไซต์ต่าง ๆ โดยการใส่คำสั่ง Links ดังรูปที่ 9.1 เพื่อให้ นักศึกษาใช้ในการเรียนรู้หรือค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ดังตัวอย่างรูปที่ 9.2



รูปที่ 9.1 คำสั่ง Links

www.norsorpor.com ใช้ในการค้นข้อมูลเพื่อวิเคราะห์หัวข้อต่าง ๆ ✎ ✕
www.royin.go.th ใช้ในการค้นข้อมูลเพื่อวิเคราะห์เนื้อหาสำหรับการทำ รายงาน ✎ ✕

รูปที่ 9.2 การแสดงเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ



10. สถิติ / Statistics

อาจารย์สามารถดูสถิติการใช้งานหัวข้อต่าง ๆ ของวิชาที่สร้าง โดยการใช้คำสั่ง Statistics ดังรูปที่ 10.1 เพื่อดูผลลัพธ์ในการใช้งานหรือนำข้อมูลไปวิเคราะห์ต่อไป ดังตัวอย่างรูปที่ 10.2



รูปที่ 10.1 คำสั่ง Statistics

Statistics of course : Thai Usage

[Show all] [Hide]

- Access to this course [Close]

Total number of connection to this course : 401

In the last 31 days : 401

In the last 7 days : 401

Today : 85

- Access to tools [Close]

| Name of the tool | Users Clicks | Total Clicks |
|------------------|--------------|--------------|
| Announcements | 14 | 17 |
| Assignments | 22 | 28 |
| Documents | 78 | 121 |
| Exercises | 127 | 372 |
| Forums | 7 | 17 |
| Links | 1 | 2 |

รูปที่ 10.2 การแสดงข้อมูลการใช้งานหัวข้อต่าง ๆ

การเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนวิชาภาษาไทยโดยใช้โปรแกรม BU LMS

การเรียนการสอนวิชาภาษาไทยแบบดั้งเดิมนั้น ผู้สอนมักใช้วิธีการสอนตามหัวข้อเนื้อหาในตำราหรือเอกสารคำสอน โดยอธิบายไปตามหัวข้อและยกตัวอย่างประกอบ ซึ่งในบางครั้ง อาจารย์ผู้สอนอาจอธิบายเร็วเกินไปทำให้ผู้เรียนตามไม่ทัน และหลังจากจบเนื้อหาในแต่ละบทเรียน ผู้สอนมักจะประเมินผลโดยให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัดในห้องเรียน ซึ่งอาจเป็นแบบฝึกหัดท้ายบท แบบทดสอบที่ผู้สอนเตรียมมา หรือแสดงคำถามบน Power Point และให้ผู้เรียนตอบคำถามตามเวลาที่กำหนดในช่วงเรียนเท่านั้น แต่สิ่งหนึ่งที่ผู้สอนลืมนำไปก็คือ ผู้เรียนมีความแตกต่างเฉพาะบุคคล



การรับรู้เนื้อหาบทเรียนจากคำอธิบายของอาจารย์ย่อมมีความแตกต่างกัน ผู้เรียนบางคนรับรู้ เรียนรู้และเข้าใจบทเรียนได้อย่างรวดเร็ว ขณะที่ผู้เรียนบางคนรับรู้ เรียนรู้ และเข้าใจบทเรียนช้ากว่าเพื่อน ทั้งนี้รวมไปถึงการที่ผู้เรียนใช้เวลาในการคิดที่เร็วหรือคิดช้าในการทำแบบฝึกหัดที่แตกต่างกันด้วย

นอกจากนี้การเรียนวิชาการใช้ภาษาไทยยังเป็นทักษะที่ผู้เรียนจำเป็นต้องฝึกปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอโดยสังเกต และวิเคราะห์ข้อบกพร่องเพื่อสามารถนำความรู้ที่ศึกษาไปแก้ไข และประยุกต์ใช้ภาษาให้ถูกต้องเหมาะสมสำหรับการสื่อสารในชีวิตประจำวัน การทำแบบฝึกหัด เฉพาะในชั้นเรียนที่ผู้สอนกำหนดในแต่ละชั่วโมงอาจน้อยเกินไป ดังนั้น หากผู้เรียนติดตามเนื้อหาบทเรียน และฝึกทบทวนการทำแบบฝึกหัด จากโปรแกรม BU LMS ที่ผู้สอนสร้างไว้ โปรแกรม BU LMS จะเป็นเครื่องมือช่วยสอนที่เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ได้เป็นอย่างดี

หน้า Web Page ที่สำคัญในการใช้โปรแกรม BU LMS 2 Web Page ดังนี้

1. เอกสารประกอบการเรียน / Documents

ผู้สอนสามารถอัปโหลดเอกสารและสื่อในการเรียนการสอนต่าง ๆ โดยใช้คำสั่ง Documents เพื่อให้ผู้เรียนสามารถดาวน์โหลดนำไปใช้ประกอบการเรียนการสอน ซึ่งการอัปโหลดเอกสารดังกล่าวผู้สอนอาจอัปโหลดก่อนหรือหลังการเรียนการสอนได้ ทั้งนี้เป็นกลวิธีหรือเทคนิคการสอนของผู้สอนแต่ละบุคคล ซึ่งจะเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนวิชาการใช้ภาษาไทยได้ดังนี้

การอัปโหลดเอกสารก่อนการเรียนการสอน

1.1 เอกสารที่อยู่ใน Documents จะใช้เป็นเครื่องมือการเรียนการสอนได้ เช่น การอัปโหลด Power Point ในบทเรียนเรื่องต่าง ๆ ไว้ทำให้ผู้สอนสามารถเปิดข้อมูลจากโปรแกรม BU LMS แทนการนำแผ่น Disk แผ่น CD หรือ Flash Drive เข้าไปในห้องสอน ซึ่งเป็นการป้องกันการติดไวรัสจากเครื่องคอมพิวเตอร์ทำให้ไม่มีปัญหาติดขัดระหว่างการเรียนการสอน

1.2 เอกสาร หรือ ข้อมูลบางอย่างเป็นเนื้อหาที่มีความทันสมัยหรือข้อมูลเพิ่มเติมและ ผู้สอนจำเป็นต้องใช้ประกอบการเรียนการสอน ผู้สอนอาจอัปโหลดเอกสารดังกล่าวไว้



ที่ Documents และแจ้งให้ผู้เรียนดาวน์โหลดนำไปใช้ประกอบการเรียนการสอน ดังเช่น การสอน หัวข้อ โครงเรื่องในเอกสารประกอบการสอนจะมีข้อมูลในชั้นระดมความคิดเพียงเรื่องเดียว ซึ่งผู้สอนจะใช้เป็นตัวอย่างในการอธิบายขั้นตอนต่าง ๆ จนกลายเป็นโครงเรื่องที่ถูกต้องสมบูรณ์ก่อน นำโครงเรื่องเสนอเป็นเนื้อเรื่อง หากผู้สอนอธิบายเฉพาะตัวอย่างในเอกสารประกอบการสอนเพียงอย่างเดียวจะทำให้ผู้เรียนที่เรียนรู้ช้าตามไม่ทัน เพราะการดำเนินการในขั้นตอนต่าง ๆ 5 ขั้นตอนของการเขียนโครงเรื่อง จำเป็นต้องหัดสังเกตและวิเคราะห์เพื่อหาคำสำคัญ (Key Word) และรายการความคิดที่มีสัมพันธ์ภาพกัน

หากผู้สอนเพิ่มตัวอย่างหรือข้อมูลชั้นระดมความคิดอีกหนึ่งเรื่องไว้ที่ Documents และให้ผู้เรียนนำมาฝึกคิด วิเคราะห์ และเขียนเป็นโครงเรื่องตามขั้นตอนที่ศึกษาไปจะทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง หากพบปัญหาหรือข้อสงสัยจะทำให้ซักถามผู้สอนได้ ดังนั้น หากผู้เรียนฝึกทำโครงเรื่องได้ด้วยตนเอง มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ ย่อมส่งผลทำให้การทำข้อสอบในเนื้อหาเรื่องนี้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดีตามไปด้วย

1.3 การอัปโหลดเอกสารก่อนการเรียนการสอนในบางหัวข้อ จะทำให้ผู้เรียนไม่ต้องเสียเวลาจดข้อมูลจาก Power Point ทั้งหมด ซึ่งผู้เรียนอาจจดเฉพาะคำอธิบายหรือตัวอย่างเพิ่มเติมเท่านั้น ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนมีการรับรู้และการเรียนรู้ที่เร็วยิ่งขึ้น

การอัปโหลดเอกสารหลังการเรียนการสอน

เอกสารที่เป็นเนื้อหาหลักหรือประเด็นสำคัญ ผู้สอนอาจอัปโหลดไว้ก่อนการเรียนการสอนได้ เพื่อใช้เป็นแนวทางหรือขอบข่ายเนื้อหาให้ผู้เรียนทราบว่า จะเรียนอะไรบ้าง แต่เอกสารหรือข้อมูลบางอย่าง เช่น ตัวอย่างเพิ่มเติม การขยายความรายละเอียดกรณีศึกษาที่เนื้อหาค่อนข้างยาก หรือ เฉลยแบบฝึกหัด แบบทดสอบ ที่ใช้ประเมินผลหลังการเรียนการสอนในแต่ละคาบ หากผู้สอนนำข้อมูลที่เป็นคำอธิบายเหล่านี้อัปโหลดไว้ที่ Documents หลังการเรียนการสอนเสร็จในแต่ละครั้ง จะมีวิธีการหนึ่งที่ทำให้นักศึกษาตั้งใจเรียน ตั้งใจจดคำบรรยาย เพราะนักศึกษาจะไม่ทราบว่า



ผู้สอนจะให้รายละเอียด คำบรรยายไว้ที่ Documents หรือไม่ แต่หากผู้สอนนำข้อมูลดังกล่าวอัปโหลด หลังจากการสอนเสร็จในแต่ละครั้ง จะเป็นช่องทางหนึ่งที่จะช่วยให้นักศึกษาที่เรียนรู้เข้าสามารถเข้าไปดูเนื้อหารายละเอียดที่ตนตามไม่ทันได้อย่างครบถ้วน และเปิดโอกาสให้นักศึกษาคนอื่น ๆ ที่เรียนรู้ได้คืออยู่แล้วสามารถทบทวนบทเรียนซ้ำและทำให้เข้าใจเนื้อหาได้ดียิ่งขึ้นด้วย

การอัปโหลดข้อมูลต่าง ๆ ไว้ที่ Documents นี้ มีข้อดีที่สำคัญคือ ผู้สอนสามารถใส่ข้อมูลที่มี File ใหญ่มากเท่าใดก็ได้ ซึ่งโปรแกรม BU LMS สามารถรองรับการทำงานดังกล่าวได้เป็นอย่างดี

2. แบบฝึกหัด / Exercises

อาจารย์ผู้สอนสามารถสร้างแบบฝึกหัดหรือแบบทดสอบโดยใช้คำสั่ง Exercises เพื่อให้ให้นักศึกษาทำสำหรับทดสอบและเก็บคะแนนต่าง ๆ โดยผู้สอนสามารถสร้างคำถามและเลือก ลักษณะคำตอบได้หลายรูปแบบ ดังนี้

Multiple choice (Unique answer)

Multiple choice (Multiple answer)

Matching

Fill in blanks

การทำแบบฝึกหัดหรือแบบทดสอบนี้ ผู้สอนสามารถแสดงคำตอบให้ผู้เรียนทราบหรือไม่ก็ได้ เพราะโปรแกรม BU LMS สามารถตั้งค่าเปิดหรือปิดเพื่อแสดงคำตอบได้ อีกทั้งยังสามารถกำหนดระยะเวลาหรือช่วงเวลาที่ให้นักศึกษาเข้าไปทำแบบฝึกหัดได้ใน Set Activate Time ซึ่งโปรแกรม BU LMS จะมีรายละเอียดทั้งวัน เดือน ปี และเวลา ที่จะให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัด โดยผู้สอนใส่ข้อมูลแบบฝึกหัดไว้ล่วงหน้าได้ และกำหนดเวลาไว้ใน Set Activate Time เมื่อถึงช่วงเวลาทำแบบฝึกหัด โปรแกรม BU LMS จะเปิดและทำงานโดยอัตโนมัติ



นอกจากนี้ โปรแกรม BU LMS ยังสามารถประมวลผลคะแนนของนักศึกษารายบุคคลและรายกลุ่มให้ผู้สอนได้รับความสะดวกในการเก็บคะแนนโดยไม่ต้องเสียเวลาตรวจแบบฝึกหัดหรือแบบทดสอบ เพราะโปรแกรม BU LMS จะตรวจคำตอบให้นักศึกษาทราบผลคะแนนการประเมินและทราบเฉลยที่ถูกต้อง หากผู้สอนใส่ข้อมูลต่าง ๆ ตามต้องการไว้ ซึ่งผู้สอนสามารถสร้างและพัฒนาแบบฝึกหัดในบทเรียนเรื่องเดียวกันได้หลาย ๆ แบบฝึกหัด เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสฝึกทำฝึกคิด ฝึกวิเคราะห์ เพื่อให้เกิดทักษะในเรื่องนั้น ๆ เพื่อเป็นการทบทวนเนื้อหา และทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดี

ข้อดีประการหนึ่งของการใช้โปรแกรม BU LMS ทำแบบฝึกหัดก็คือ นักศึกษาจะมีโอกาสได้เก็บคะแนน แม้ว่าอาจจะไม่ได้เข้าเรียนเพราะนักศึกษาจะทำแบบฝึกหัดหรือแบบทดสอบที่ใดก็ได้ เพียงแต่ให้นักศึกษาสามารถเชื่อมต่อระบบ www.bu.ac.th และสามารถเข้าโปรแกรม BU LMS ได้เท่านั้น

ผลการวิจัยสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนวิชาการใช้ภาษาไทย โดยใช้โปรแกรม BU LMS (นิภา กุ้งษ์ศักดิ์, 2553)

ผู้เขียนได้ทำวิจัยเรื่อง ผลของการทำแบบฝึกหัดโดยใช้โปรแกรมBU LMS ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการใช้ภาษาไทยของนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ โดยวิจัยศึกษาและเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการใช้ภาษาไทยของนักศึกษาที่ทำแบบฝึกหัดโดยใช้โปรแกรม BU LMS กับนักศึกษาที่ทำแบบฝึกหัดในห้องเรียน โดยผู้วิจัยทำการทดลองกับนักศึกษาที่เรียนวิชาการใช้ภาษาไทย จำนวน 60 คน ซึ่งใช้การสุ่มแบบเจาะจงจากผลคะแนนสอบกลางภาคระดับสูง กลางและต่ำ ระดับละ 20 คน เพื่อแบ่งเป็นกลุ่มควบคุมที่ใช้วิธีการทำแบบฝึกหัดในห้องเรียนจำนวน 30 คนและกลุ่มทดลองที่ใช้วิธีการทำแบบฝึกหัดโดยใช้โปรแกรม BU LMS จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการใช้ภาษาไทย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์ความแปรปรวนร่วมแบบทางเดียว (One - Way ANCOVA) จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า เมื่อมีการควบคุมอิทธิพลของคะแนนสอบกลางภาค ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการใช้ภาษาไทยของสองกลุ่มแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยกลุ่มที่ทำแบบฝึกหัด โดยใช้โปรแกรม BU LMS มีคะแนนเฉลี่ย



ของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่ากลุ่มที่ทำแบบฝึกหัดในห้องเรียน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของอายส์เนคและไมลีย์ (Eysneck & Meili, 1969, p.16) ที่กล่าวถึงผลสัมฤทธิ์ในการเรียน (achievement) เป็นดัชนีชี้ประสิทธิภาพและคุณภาพการจัดการศึกษา ซึ่งอาจเป็นคุณภาพของการวัดผลหลังกิจกรรมการเรียนการสอน ดังนั้น การนำโปรแกรม BU LMS มาใช้ในการทำแบบฝึกหัดนับเป็นกิจกรรมหนึ่งที่จะช่วยเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและประสบการณ์เรียนรู้ที่เกิดจากการอบรมสั่งสอน (ไพศาล หวังพานิช, 2536, หน้า 139)

บทสรุป

จากผลการวิจัยดังกล่าว ได้แสดงให้เห็นว่าการใช้โปรแกรม BU LMS มาเป็นสื่อเสริมจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนวิชาการใช้ภาษาไทยมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในวิชาการใช้ภาษาไทยซึ่งมีเนื้อหาที่นักศึกษาไม่ให้ความสนใจและไม่ชอบเป็นทุนเดิมอยู่แล้วก็ตาม หากผู้สอนใช้วิธีการสอนและการประเมินผลที่ทันสมัย เช่น โปรแกรมการสอนสำเร็จรูป E-learning CMS E-Teacher CMI E-mail E-book ฯลฯ จะทำให้ผู้เรียนที่มีความแตกต่างระหว่างบุคคลสามารถเข้าไปเรียนรู้ตามศักยภาพของตนเองตามเนื้อหาที่ผู้สอนได้จัดไว้เป็นขั้นตอน วิธีการเหล่านี้ย่อมส่งผลสัมฤทธิ์การเรียนสูงขึ้นด้วย (พรสวรรค์ จินดาหลวง, 2552; วาสนา นาคคล้าย, 2551; Uskov, 2003)

ดังนั้น วิธีการเรียนการสอนและการประเมินผลที่ทันสมัยจากโปรแกรมนี้ จะทำให้ผู้เรียนที่มีความแตกต่างระหว่างบุคคล สามารถเข้าไปค้นคว้า เรียนรู้ และทบทวนเนื้อหาเกี่ยวกับการเรียนตามศักยภาพของตนเอง ตามเนื้อหาที่ผู้สอนได้จัดไว้เป็นขั้นตอน ซึ่งนักศึกษาจะได้รับความสะดวกสบายในการเข้าถึงบทเรียน และประหยัดเวลาในการติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ผู้สอน วิธีการเหล่านี้ย่อมทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเพิ่มขึ้นด้วย

จึงอาจกล่าวได้ว่า การใช้โปรแกรม BU LMS เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน นับเป็นนวัตกรรมการศึกษาที่ผู้สอนควรให้ความสนใจ พัฒนา และส่งเสริมให้มากยิ่งขึ้น เพื่อนำมาประยุกต์ในระบบการบริหารจัดการด้านการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพและทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป



บรรณานุกรม

- เชวง วชิรภัทรกุล. (2552). การศึกษาบทคัดย่อวิทยานิพนธ์เกี่ยวกับนวัตกรรม. ค้นเมื่อ 28 ตุลาคม 2552, จาก <http://www.wpakmunpran.blogspot.com>
- ถนอมพร เลหาจรัสแสง. (2544). การเรียนการสอนผ่านเว็บ (*Web-Based Instruction*). ค้นเมื่อ 22 กุมภาพันธ์ 2553, จาก <http://www.schooksr.com>
- ธนกร หวังพิพัฒน์วงศ์. (2552). พัฒนาระบบบริหารการศึกษา. ค้นเมื่อ 26 ตุลาคม 2552, จาก <http://www.bu.ac.th>
- นิภา กู้พงษ์ศักดิ์. (2553). ผลของการทำแบบฝึกหัดโดยใช้โปรแกรม *BU LMS* ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการใช้ภาษาไทย ของนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพ. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- พรสวรรค์ จินดาหลวง. (2552). บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (*CAI*) วิชาภาษาไทย เรื่องการอ่านคำที่มีตัวสะกด สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โดยใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์โรงเรียนบ้านห้วยแพ่ง. ค้นเมื่อ 23 กุมภาพันธ์ 2553, จาก <http://www.kroobannok.com>
- พินิจ พันธุ์ชื่น. (2552). เทคโนโลยีในกระแสแห่งการปฏิรูปการศึกษา. ค้นเมื่อ 3 พฤศจิกายน 2552, จาก <http://www.edtechno.com>
- ไพศาล หวังพานิช. (2536). การวัดผลการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- วรัท พุกษากุลนันท์. (2553ก). การเรียนการสอนผ่านเว็บ (*Web-Based Instruction*) กับการเรียนการสอนยุคใหม่. ค้นเมื่อ 23 กุมภาพันธ์ 2553, จาก <http://www.edtechno.com>
- วรัท พุกษากุลนันท์. (2553ข). คอมพิวเตอร์กับการศึกษา. ค้นเมื่อ 23 กุมภาพันธ์ 2553, จาก <http://www.edtechno.com>
- วาสนา นาคคัลลัม. (2551). รายงานการพัฒนาและผลการใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เรื่องวรรณคดีภาษาไทย วิชาภาษาไทย รหัส ท41101 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนเทศบาล 4 วัดเมืองใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี. ค้นเมื่อ 28 ตุลาคม 2552, จาก <http://wassanapr.multiply.com>



Eysneck, H. J., & Meili, R. (1969). *Encyclopedia of psychology* (Vol. I). London: Search Press.

Uskov. (2003). *Student-centered learning in online and blended education on computer*.

Retrieved February 23, 2010, from <http://www.ieeexplore.ieee.org>