



ความคาดหวังของนักศึกษากลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศ ต่อการจัดการเรียนการสอน
ในระดับบัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
Foreign Language Graduate Student Expectations of Instruction
and Study at the Faculty of Humanities, Ramkhamhaeng University

อรุณทวดี พัฒนิบุญย์¹

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษาและเพื่อศึกษาเจตคติของนักศึกษาที่เรียนภาษาต่างประเทศต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา 2557 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาภาษาจีน และสาขาวิชาภาษาเยอรมัน จำนวน 52 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าที (*t*-test) การทดสอบค่า *F* และการทดสอบ ความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีของ Scheffé ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาภาษาจีน และสาขาวิชาภาษาเยอรมันมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน ด้านส่วนตัวด้านการเรียนการสอนและด้าน การนำไปใช้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในส่วนของเจตคติของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับดี ซึ่งจากการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลต่อความคาดหวังของนักศึกษาที่เรียนภาษาต่างประเทศต่อการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามเพศพบว่า เพศที่แตกต่างกันมีระดับความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน

¹รองศาสตราจารย์ ภาควิชาภาษาตะวันตก คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

E-mail: aruntavadee@gmail.com



แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = .05$ โดยที่เพศหญิงมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนมากกว่าเพศชาย สำหรับการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลต่อความคาดหวังของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามสาขาวิชาพบว่า สาขาวิชาที่แตกต่างกันนักศึกษามีระดับ ความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับเจตคติของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามเพศพบว่า เพศที่แตกต่างกันมีระดับเจตคติต่อการจัดการเรียนการสอนไม่แตกต่างกันและการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับเจตคติของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามสาขาวิชาพบว่า สาขาวิชาที่แตกต่างกันนักศึกษามีระดับเจตคติต่อการจัดการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: นักศึกษาบัณฑิตศึกษา; ภาษาต่างประเทศ; มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Abstract

In this research investigation, the researcher studies graduate students at the Faculty of Humanities, Ramkhamhaeng University in the fields of English, Chinese, and German in regard to their expectations of, and their attitudes toward, foreign language instruction and study.

The sample population consisted of 52 graduate students at the Faculty of Humanities, Ramkhamhaeng University enrolled in the academic year 2014 in the fields of English, Chinese, and German. The research instrument was a five-rating scale questionnaire. Using techniques of descriptive statistics, the researcher analyzed the data collected in terms of percentage, mean and standard deviation. A *t*-test and F-test were also employed by the researcher in addition to Scheffé's multiple comparison method.



Findings showed that the students under study exhibited expectations toward instruction and study in the aspects of personnel; instruction and study; and implementation overall at a high level. In regard to the attitudes toward instruction and study, attitudes were overall expressed at a good level.

In testing hypotheses, the researcher found the following:

The demographical factor of gender corresponded to concomitant differences in the expectations of these students at the statistically significant level of $\alpha = .05$. Female students harbored greater expectations toward instruction and study. However, the demographical factor of field of study did not correspond to parallel differences in expectations towards instruction and study.

In addition, differences in the demographical factor of gender did not correspond to associated differences in attitudes toward instruction and study. Moreover, differences in field of study also did not show corresponding differences in the level of attitudes toward instruction and study.

Keywords: graduate students; foreign language; Ramkhamhaeng University



บทนำ

การจัดการศึกษาของประเทศไทยในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 มุ่งใช้การศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยส่งเสริมการศึกษาทางเลือกที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและสร้างสังคมการเรียนรู้ที่มีคุณภาพและสนับสนุนปัจจัยที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต กล่าวคือ คนไทยในอนาคตจะต้องเป็นคนที่มีมุมมองกว้าง คิดไกล ใฝ่ดี มีคุณธรรม รู้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกและสังคม มีวิจรรณญาณที่ดี เป็นคนที่มีคุณภาพเข้าสู่ความเป็นมาตรฐานสากล ซึ่งปัจจัยสำคัญที่ช่วยส่งผลให้การจัดการศึกษามีคุณภาพนั้นประกอบไปด้วย ครู หลักสูตร บุคลากรทางการศึกษา กระบวนการเรียนการสอนและกระบวนการบริหารจัดการ (สัมฤทธิ์ กางเพ็ง, 2544) ดังนั้น สถาบันการศึกษาในฐานะหน่วยปฏิบัติที่สำคัญที่สุด จึงต้องแสดงบทบาทให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญและพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ซึ่งกฎหมายฉบับนี้ได้กำหนดให้สถานศึกษา บุคคล ครอบครัวยุทธศาสตร์ชุมชน ฯลฯ มีส่วนร่วมและมีหน้าที่ในการจัดการศึกษา จึงเห็นได้ว่าการจัดการศึกษา

เป็นหน้าที่ของทุก ๆ คน และทุก ๆ คนต้องรับผิดชอบร่วมกัน (ดร.ณ ไซยธวัช, 2546)

มหาวิทยาลัยรามคำแหงเป็นสถาบันการศึกษาที่มีการพัฒนาและการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการทางการศึกษา การบริการทางการศึกษา รวมถึงการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษามาใช้เพื่อสร้างคุณภาพและมาตรฐานให้กับนักศึกษาที่เข้ามาศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อจัดระบบการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และมหาวิทยาลัยเองก็มีความตั้งใจที่จะพัฒนาให้นักศึกษาที่เข้าเรียนในมหาวิทยาลัยมีโอกาสที่จะมองเห็นความสามารถของตัวเอง มีโอกาสทางการศึกษาที่ตอบสนองความต้องการของคน นักศึกษาบางส่วนต้องการมีการศึกษาที่ดีต้องการที่จะมีความรู้อย่างแท้จริง บางส่วนต้องการการศึกษาเพื่อยกระดับสถานภาพของตน หรือบางส่วนต้องเรียนเพราะได้รับการกดดันจากสิ่งที่อยู่รอบตัว

การศึกษาภาษาต่างประเทศ เป็นการเรียนรู้ที่ส่งเสริมพื้นฐานของมนุษย์ สร้างศักยภาพและความคิดในการทำงานอย่างสร้างสรรค์ กล่าวคือ การเรียนรู้ภาษาเป็น



การฝึกทักษะในกระบวนการความคิด ซึ่งส่งผลให้ผู้เรียนได้พบเห็นและมีประสบการณ์ที่เพิ่มมากขึ้นในภาษาที่ตนเองได้ศึกษาเป็นการเปิดโลกทัศน์ของผู้เรียนให้กว้างขึ้นในยุคโลกาภิวัตน์ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการติดต่อสื่อสาร เข้าใจถึงความแตกต่างทางสังคมและวัฒนธรรม พร้อมทั้งได้ถ่ายทอดวัฒนธรรมที่ดีงามของคนไทยและเอกลักษณ์ไทยไปสู่สังคมโลกได้อย่างภูมิใจ รวมทั้งในการประกอบอาชีพเพื่อนำไปสู่การพัฒนาทางเศรษฐกิจได้อย่างยั่งยืน

อย่างไรก็ตาม ปัญหาของการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และสภาพแวดล้อมในการศึกษา อาจส่งผลต่อการเรียนและคุณภาพของการศึกษาภาษาต่างประเทศ ดังนั้น การที่จะพัฒนาการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ จึงต้องสอบถามความคิดเห็นในส่วนของความคาดหวังของผู้เรียนในการบริหารจัดการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ เพื่อให้ นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตร โดยการสอบถามว่า มีอะไรที่ผู้เรียนต้องการ และมีอะไรที่ผู้เรียนต้องการจะเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย เพื่อนำมาสู่การพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนอง

ความต้องการของผู้เรียนและเพื่อให้นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่มีศักยภาพทางวิชาการ อีกทั้งยังเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ที่เข้ามาศึกษาต่อด้านสาขาภาษาต่างประเทศของมหาวิทยาลัยรามคำแหงในอนาคตอีกด้วย

ด้วยเหตุผลและความจำเป็นดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะอาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่งจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษาด้วย จึงสนใจที่จะศึกษาความคาดหวังของนักศึกษากลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ คณะมนุษยศาสตร์ เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาจัดการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิตของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ให้มีความเหมาะสมและมีคุณภาพ อีกทั้งยังเป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาตามนโยบายพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติอีกด้วย

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษา
2. เพื่อศึกษาเจตคติของนักศึกษาที่เรียน



ภาษาต่างประเทศต่อการจัดการเรียนการสอน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการแปล คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา 2557

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่เข้าศึกษาในคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาภาษาจีนและสาขาวิชาภาษาเยอรมัน ในปีการศึกษา 2557

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิชาภาษาจีน จำนวน 26 คน สาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 18 คน และสาขาวิชาภาษาเยอรมัน จำนวน 8 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 52 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศและสาขาวิชาของผู้ตอบแบบสอบถามกำลังศึกษา
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา และเจตคติของนักศึกษากลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาภาษาจีนและสาขาวิชาภาษาเยอรมัน

สมมติฐานการวิจัย

1. ความคาดหวังของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนแตกต่างกันตามเพศ
2. ความคาดหวังของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนแตกต่างกันตามสาขาวิชา
3. เจตคติของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนแตกต่างกันตามเพศ
4. เจตคติของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนแตกต่างกันตามสาขาวิชา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ โดยเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) และแบบมาตราส่วนประมาณค่า



(Rating Scale) 5 ระดับ โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ส่วนที่ 2 ความคาดหวังและเจตคติของนักศึกษาต่อการเข้าศึกษาที่มหาวิทยาลัยรามคำแหง ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคาดหวังของนักศึกษากลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษารวมทั้งการสร้างแบบสอบถามงานวิจัย โดยให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย

2. สร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับเนื้อหาในแต่ละด้านโดยแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมา คือ แบบประมาณค่าโดยกำหนดค่าเป็น

5 ระดับ จากระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุดและระดับดีมาก ระดับดี ระดับพอใช้ ระดับน้อย ระดับน้อยที่สุด รวมถึงแบบสอบถามชนิดปลายเปิด

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยแต่ละข้อต้องมีค่า IOC ตั้งแต่ 0.51 และปรับปรุงให้ครอบคลุมเนื้อหาที่จะศึกษา เมื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้นำไปทดลองใช้กับกลุ่มทดลองจำนวน 30 ราย เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือด้วยวิธีการทางสถิติ Cronbach Coefficient Alpha

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ขอความร่วมมือกับอาจารย์ในสาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาภาษาจีน และสาขาวิชาภาษาเยอรมันในการแจกแบบสอบถามและรวบรวมซึ่งได้รับแบบสอบถามคืนจำนวนครบตามจุดประสงค์ของการวิจัย และนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบตามขั้นตอนเพื่อประมวลผล สำหรับแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ได้กำหนดค่าน้ำหนักคะแนนของความคาดหวัง



และระดับคะแนน เจตคติโดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมาย

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่าที (t -test) การทดสอบค่า F เพื่อทดสอบสมมติฐาน ถ้าพบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.5 จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีของ Sheffe

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของนักศึกษาจากผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ที่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ดังนี้

ผลสรุปความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา

ด้านส่วนตัว โดยภาพรวมนักศึกษามีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าเป็นการสร้างความมานะ

พยายามอดทนมากขึ้น การมีความสามารถทำงานเป็นกลุ่ม การมีคุณวุฒิในการศึกษาเพิ่มขึ้นรวมถึงการบริหารเวลาที่ดี ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในด้านการยอมรับจากสังคมเพิ่มขึ้นมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดแต่ก็ยังอยู่ในระดับมาก

ด้านการเรียนการสอน โดยภาพรวม นักศึกษามีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าคุณครูวิทยานิพนธ์ให้กำลังใจแก่นักศึกษาในการทำวิทยานิพนธ์ ผู้สอนมีความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอนรวมถึงอาจารย์ที่ปรึกษาให้กำลังใจในการเรียน ผู้สอนมีการเชิญวิทยากรหรือผู้เชี่ยวชาญมาบรรยายให้แก่นักศึกษาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในรายวิชาต่าง ๆ และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความคิดเห็นในด้านการมีอาจารย์ที่ปรึกษาเพียงพอกับจำนวนนักศึกษามีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดแต่ก็ยังอยู่ในระดับมาก

ด้านการนำไปใช้ โดยภาพรวมนักศึกษามีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นที่สามารถนำความรู้ไปเชื่อมโยงกับศาสตร์อื่น ๆ และสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ให้กับบุคคลอื่นรวมถึงสามารถพัฒนางานในเชิงวิชาการ เช่น สามารถเขียน



โครงการวิจัยและทำวิจัยได้ด้วยตนเอง สามารถนำความรู้ไปพัฒนาในหน่วยงาน และวางแผนแก้ไขปัญหาในหน่วยงานของตน

ผลสรุปด้านเจตคติของนักศึกษากลุ่มวิชา ภาษาต่างประเทศต่อการจัดการเรียนการสอน

โดยภาพรวมนักศึกษามีระดับเจตคติอยู่ในระดับดี ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าภาษาต่างประเทศมีส่วนช่วยในการฝึกทักษะกระบวนการคิดเรื่องของวิชาภาษาต่างประเทศ ทำให้มีพัฒนาการด้านการคิดวิเคราะห์มากขึ้น และมีความสนใจในการอ่านหนังสือ บทความภาษาต่างประเทศมากขึ้น รวมถึงสามารถนำความรู้จากการเรียนภาษาต่างประเทศไปใช้เป็นพื้นฐานในวิชาอื่น ๆ และการได้รับการพัฒนาทักษะด้านการเขียนภาษาต่างประเทศ

มากขึ้น ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความคิดเห็นในด้านวิชาภาษาต่างประเทศเป็นวิชาที่เรียนรู้ได้อย่างรวดเร็วมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด แต่อย่างไรก็ตาม เจตคติของนักศึกษาอยู่ในระดับดี

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

1. การเปรียบเทียบความคาดหวังของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามเพศพบว่า นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีระดับความคาดหวังต่อการเรียนการสอนแตกต่างกันทั้งในด้านส่วนตัว ด้านการเรียนการสอน และด้านการนำไปใช้ นักศึกษาเพศหญิงมีความคาดหวังสูงกว่านักศึกษาเพศชายทั้งสามด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = .05$ แต่อย่างไรก็ตามก็ยังอยู่ในระดับมาก



ตารางที่ 1 เปรียบเทียบความแตกต่างกันระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามเพศ

ความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน	เพศชาย		เพศหญิง		<i>t</i>	Sig.
	$\bar{X}$.	S.D.	$\bar{X}$.	S.D.		
ด้านส่วนตัว	4.01	0.582	4.28	0.521	-1.958	0.50
ด้านการเรียนการสอน	4.00	0.517	4.30	0.513	-2.25	0.027
ด้านการนำไปใช้	3.97	0.792	4.45	0.603	-2.797	0.06
รวม	3.99	0.596	4.34	0.493	-2.601	0.11

2. การเปรียบเทียบความคาดหวังระหว่างสาขาวิชาที่แตกต่างกันของนักศึกษาที่มีระดับปัจจัยส่วนบุคคลกับความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษา จำแนกตามสาขาวิชา โดยรวมอยู่ในระดับมากและพบว่า

สาขาวิชาที่แตกต่างกันของนักศึกษาที่มีระดับความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 2 เปรียบเทียบความแตกต่างกันระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	ความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน		F	Sig.
	$\bar{X}$.	S.D.		
ภาษาจีน	4.10	0.456	7.143	0.14
ภาษาอังกฤษ	4.44	0.547		
ภาษาเยอรมัน	3.98	0.394		
รวม	4.27	0.534		



3. การเปรียบเทียบเจตคติของนักศึกษา ที่มีเพศต่างกัน มีระดับเจตคติต่อการจัดการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามเพศ การเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน พบว่า นักศึกษาโดยรวมมีเจตคติดีและนักศึกษา

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบความแตกต่างกันระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับเจตคติของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามเพศ

เพศ	เจตคติต่อการจัดการเรียนการสอน		<i>t</i>	Sig.
	$\bar{X}$	S.D.		
ชาย	4.17	0.680	-1.946	0.55
หญิง	4.45	0.504		

4. การเปรียบเทียบเจตคติของนักศึกษา เจตคติอยู่ในระดับดีและสาขาวิชาที่แตกต่างกันมีเจตคติต่อการจัดการเรียนการสอน จำแนกตาม สาขาวิชา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบความแตกต่างกันระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับเจตคติของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	เจตคติต่อการจัดการเรียนการสอน		<i>F</i>	Sig.
	$\bar{X}$	S.D.		
ภาษาจีน	4.39	0.614	0.631	0.534
ภาษาอังกฤษ	4.44	0.551		
ภาษาเยอรมัน	4.27	0.530		
รวม	4.39	0.556		



อภิปรายผล

1. ความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาในระดับมาก ด้านส่วนตัวการที่นักศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการเรียนภาษาต่างประเทศเป็นการสร้างความมีมานะอดทนพยายามมากขึ้น เนื่องจากการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศเป็นเรื่องจำเป็น เป็นการเรียนรู้ภาษาอื่นที่นอกเหนือจากภาษาของตนเองเพื่อประโยชน์ในการติดต่อสื่อสารและระบบของแต่ละภาษาก็มีความแตกต่างกันจึงต้องมีการศึกษาการแสวงหาข้อมูลเพิ่มเติม และต้องเข้าใจความแตกต่างทางวัฒนธรรม การปกครอง ความรู้สึกนึกคิดของคนที่ใช้ภาษาอื่นเพื่อสามารถเพิ่มทักษะความสามารถของคนให้มากกว่าบุคคลอื่น ใช้ในการทำงานเพื่อหาเลี้ยงชีพจนสามารถพัฒนาไปสู่การแข่งขันด้านเศรษฐกิจได้ ทั้งนี้จะเป็นประโยชน์แก่ตนเองในฐานะที่เป็นพลเมืองโลกในยุคโลกาภิวัตน์ ผลของการอดทนนี้เป็นปัจจัยที่จะนำพาตนเองไปสู่เป้าหมายของชีวิตที่ได้ตั้งไว้ เช่น สามารถเป็นหัวหน้างาน ประธานกลุ่ม การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง ฯลฯ ซึ่งเหตุผลดังกล่าวสอดคล้องกับทฤษฎีลำดับความต้องการของมาสโลว์ (เทพพนม เมืองแมนและสวิง สุวรรณ, 2529,

หน้า 22) ที่กล่าวถึงลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ว่า ในลำดับสูงสุดของความ ต้องการของมนุษย์นั้น มนุษย์มีความต้องการความสำเร็จในชีวิต และสอดคล้องกับทฤษฎีของแมคเคลเลนด (ธงชัย สันติวงศ์, 2533, หน้า 100-110) ที่ได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับความต้องการประสบความสำเร็จ (Need for Achievement) กล่าวคือ “คนที่มีความต้องการได้รับความสำเร็จชอบทำงานที่ท้าทาย ตั้งเป้าหมายไว้สูง ชอบทำงานหนักและชอบที่จะดูแลกำกับการ ด้วยตนเอง” จากทั้ง 2 ทฤษฎีสามารถนำมาอธิบายสนับสนุนเหตุผลดังกล่าวว่า การที่ผู้เรียนภาษาต่างประเทศมีความคิดเห็นว่าเป็น การสร้างความอดทนให้มากขึ้น เนื่องจากผู้เรียนมีจุดมุ่งหมายของชีวิตชัดเจน มีความอยากที่จะประสบความสำเร็จเพื่อให้เกิดการยอมรับอย่างแท้จริง

2. ความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอน ด้านการเรียนการสอน ความคาดหวังของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก นักศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษาให้กำลังใจแก่นักศึกษาในการทำวิทยานิพนธ์และอาจารย์ผู้สอนมีความเชี่ยวชาญในการสอน ซึ่งเป็นผลจากการที่มหาวิทยาลัยรามคำแหงมีคณาจารย์



สอนภาษาต่างประเทศที่มีคุณวุฒิ วิทยุติที่เหมาะสม มีประสบการณ์และมีความตั้งใจที่จะถ่ายทอดเนื้อหาวิชาการ มีกิจกรรมส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีกิจกรรมที่ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาทำให้ผู้เรียนมีกำลังใจในการเรียนภาษาต่างประเทศ

3. ความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอน ด้านการนำไปใช้ของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก นักศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศสามารถนำไปเชื่อมโยงกับศาสตร์อื่น ๆ ได้ ในการเรียนภาษาต่างประเทศของคณะมนุษยศาสตร์มีภาษาต่างประเทศหลากหลาย โดยทั่วไปภาษาที่นิยมกันแพร่หลายและมีผู้ต้องการเรียนรู้มากที่สุดคือ ภาษาอังกฤษ ด้วยเหตุที่เป็นภาษาที่แพร่หลายในวงการวิชาการ การค้าและการติดต่อระหว่างประเทศ รวมถึงมีบทบาทในการสื่อสารในชีวิตประจำวันมาก จึงทำให้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่มีประโยชน์อย่างกว้างขวาง แต่ในปัจจุบันเห็นได้ว่ามีผู้ให้ความสนใจภาษาต่างประเทศอื่น ๆ อีก เช่น ภาษาจีน ภาษาเยอรมัน และภาษาฝรั่งเศส ภาษาต่างประเทศเหล่านี้ เมื่อได้เรียนรู้และเข้าใจอย่างดีแล้วจะเป็นเครื่องมือในการนำไป

เชื่อมโยง การเรียนรู้ในสิ่งอื่น ๆ ต่อไปโดยง่าย เช่น ใช้ในการสอนภาษาในฐานะภาษาต่างประเทศ ใช้ในวิชาชีพการแปล อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มความสามารถในการเรียนรู้และนำไปใช้ในด้านอื่น ๆ จึงเป็นการเพิ่มมูลค่าในทางศักยภาพของบุคคล จากผลการสำรวจข้อมูลในปีการศึกษา 2557 ภาษาต่างประเทศที่เปิดสอนในระดับบัณฑิตศึกษามีผู้เข้ารับการศึกษามากที่สุดคือ ภาษาจีน ภาษาอังกฤษและภาษาเยอรมันตามลำดับ

4. การศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดการเรียนการสอน ในด้านส่วนตัวด้านการเรียนการสอนและด้านการนำไปใช้ โดยรวมพบว่า นักศึกษาเพศหญิงและเพศชายมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก นักศึกษาเพศหญิงมีระดับความคาดหวังต่อการเรียนการสอนสูงกว่านักศึกษาเพศชายทั้งสามด้าน การที่นักศึกษามีระดับความคาดหวังสูง เป็นการสื่อถึงการที่นักศึกษามีการตั้งเป้าหมายในชีวิตไว้สูงเพราะการศึกษาภาษาต่างประเทศเป็นการเรียนรู้เพื่อให้สามารถพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ เพื่อนำไปใช้ประกอบการสื่อสารในชีวิตประจำวัน ในหน้าที่การงานหรือการนำไปเป็นเครื่องมือเพื่อสื่อสารหรือนำไปสอนให้แก่



บุคคลอื่นซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของแบนดูรา (Bandura อ้างถึงใน มหาวิทยาลัยสุโขทัย-ธรรมาธิราช, 2527, หน้า 75-76) ที่กล่าวถึงการไปสู่เป้าหมายว่า “การที่บุคคลทำงานแล้วประสบความสำเร็จซ้ำ ๆ กันหลาย ๆ ครั้ง จะทำให้บุคคลมีการรับรู้ความสามารถของตนเองเพิ่มมากขึ้น ถึงแม้ว่าบางครั้งนั้นจะเกิดความล้มเหลวบ้าง ก็ตาม แต่ก็จะไม่ล้มเหลวมากนัก เพราะบุคคลจะมองว่า การที่เขาประสบความสำเร็จล้มเหลว นั้นอาจจะมาจากปัจจัยอื่น” จากการศึกษาข้อมูลของกลุ่มนักศึกษา กลุ่มนี้นักศึกษาเพศหญิงแสดงความชัดเจนในด้านความคาดหวังในเรื่องการเรียนการสอน เรื่องส่วนตัวและเรื่องการนำไปใช้มากกว่านักศึกษาเพศชาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

5. ด้านเจตคติในการจัดการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ นักศึกษาส่วนใหญ่มีเจตคติที่ดีและมีความคิดเห็นว่าวิชาภาษาต่างประเทศเป็นเครื่องมือในการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม มีส่วนช่วยในการฝึกกระบวนการคิด และสามารถนำความรู้จากการเรียนภาษาต่างประเทศไปใช้ในพื้นฐานวิชาอื่น ๆ ซึ่งเป็นผลจากการที่ภาษาต่างประเทศ มีระบบภาษาที่แตกต่างจากภาษาไทย ในการเรียนรู้จึง

ต้องทำความเข้าใจว่า ในการศึกษาภาษาในระดับสูงจำเป็นต้องทำความเข้าใจในเรื่องของเนื้อหาภาษา ไวยากรณ์และลำดับชั้นของภาษา การเรียนภาษาต่างประเทศนั้นไม่ว่าจะเป็นการเรียน การฟัง การอ่าน การพูด การเขียน หรือการแปล เป็นเรื่องของ การสื่อสารจึงต้องคำนึงถึงลักษณะพิเศษของการใช้ภาษานั้น ๆ ด้วย รวมถึงเรื่องความรู้ความเข้าใจวัฒนธรรม สังคม ความคิดของเจ้าของภาษานั้น ๆ เป็นการเรียนรู้สู่โลกใหม่ ทำให้เกิดการฝึกกระบวนการคิดที่มากขึ้น ซึ่งเกิดจากเจตคติที่มีองค์ประกอบทั้ง 3 ประการ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2509, หน้า 505-506) ได้แก่

- 1) การรับรู้ ที่ประกอบไปด้วยความเชื่อของบุคคลที่มีเป้าหมาย
- 2) ความรู้สึก คือ อารมณ์ที่มีต่อเป้าหมาย
- 3) แนวโน้มพฤติกรรม คือ พฤติกรรมที่สอดคล้องกับเจตคติที่จะช่วยเหลือสนับสนุนเป้าหมายนั้น

6. ภาพรวมของผลการศึกษาเจตคติของนักศึกษากลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศ พบว่า นักศึกษาที่เข้ามาศึกษาภาษาต่างประเทศนั้น



มีความต้องการ ในการปรับตัวเข้าสู่สังคมและ มีการพัฒนาทางด้านวิชาการ ซึ่งสิ่งเหล่านี้มีความสอดคล้องกับแนวคิดหน้าที่หรือกลไกของเจตคติ (Katz, 1960, pp. 163–191) ซึ่งได้อธิบายแนวคิดว่า หน้าที่หรือกลไกเจตคติมีส่วนสำคัญ 4 ประการคือ

- 1) เพื่อใช้สำหรับการปรับตัว
- 2) เพื่อป้องกันตัว
- 3) เพื่อการแสดงออกความหมายของค่านิยม

- 4) เพื่อเป็นตัวจัดระเบียบเป็นความรู้

จากหน้าที่หรือกลไกเจตคติทั้ง 4 ประการนี้ สามารถอธิบายได้ว่า ก่อนที่บุคคลจะตัดสินใจเข้ามาศึกษาในสาขาวิชาภาษาต่างประเทศนั้น จะต้องคิดวิเคราะห์ว่าอะไรคือเป้าหมายเมื่อสำเร็จการศึกษา เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจเข้าศึกษา และเมื่อเข้าศึกษาแล้วก็ต้องคิดวิเคราะห์ปรับความคิดตนให้เข้ากับสิ่งแวดล้อม เช่น เพื่อนในชั้นเรียน อาจารย์ผู้สอน เป็นต้น ซึ่งในระหว่างกระบวนการปรับความคิดจะส่งผลให้เกิดการป้องกันตัว เพราะบางสิ่งขัดแย้งกับความคิดของตน แต่ผลที่สุดก็จะเกิดการยอมรับ การปรับตัวและเข้ากับสภาพแวดล้อมที่อยู่รอบตัว สิ่งเหล่านี้

ทำให้บุคคลนั้นเกิดการเรียนรู้ เกิดความเข้าใจในระบบต่าง ๆ ได้อย่างชัดเจนมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากผลการสำรวจความคาดหวังของ นักศึกษากลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผู้วิจัยในฐานะผู้สอนภาษาต่างประเทศเห็นว่า ในภาพรวมความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาทั้งหญิงและชาย อยู่ในระดับมากดังนั้น สถาบันการศึกษาต้องสนองตอบความต้องการในการเรียนภาษาต่างประเทศในหลากหลายมิติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องมีการสร้างนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ให้เกิดขึ้น หากมุมมองเหล่านี้เกิดขึ้นก็จะนำไปสู่การพัฒนาการเรียน การสอนให้มีคุณภาพเป็นแนวทางใหม่ ๆ สร้างคุณค่าใหม่ ๆ ขึ้นมาให้เกิดประโยชน์อย่างกว้างขวาง คือ

1. ด้านนวัตกรรมหลักสูตร ควรจัดให้มีหลักสูตรภาษาต่างประเทศที่หลากหลายที่ประกอบด้วยกระบวนวิชาที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและสอดคล้องกับการเรียนรู้ที่ทันสมัยสำหรับการศึกษาระดับ



บัณฑิตศึกษา สร้างความโดดเด่นในการใช้ทักษะ การฟัง พูด อ่าน เขียนและทักษะเฉพาะด้าน เพื่อให้สอดคล้องกับประโยชน์ในการนำไปใช้ รวมทั้งเสริมการจัดการความรู้ทางด้านสังคม และมนุษยสัมพันธ์ที่จะทำให้เกิดความมั่นใจในการแสดงออกและการนำเสนอ สร้างเอกสาร ตำรา และอุปกรณ์การสอน เน้นการใช้เทคโนโลยี ในการสืบค้นข้อมูลเพื่อต่อยอดองค์ความรู้ สร้างกิจกรรม สภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการ เรียนรู้ในทุกรูปแบบ

2. ด้านการบริหารจัดการ สถาบันการศึกษา ในยุคโลกไร้พรมแดนควรส่งเสริมนโยบาย

การจัดให้มีการศึกษาภาษาต่างประเทศอื่น ๆ อีก โดยเฉพาะภาษากลุ่มประเทศอาเซียนควบคู่ ไปด้วยกับภาษาอังกฤษซึ่งมีการเรียนการสอนใน ระบบการศึกษาในประเทศไทยอยู่แล้ว ซึ่งจะ ส่งผลให้ผู้เข้ามารับการศึกษา มีทักษะและ ศักยภาพในการใช้ภาษาต่างประเทศได้ถึง 2 ภาษาขึ้นไปอันจะนำไปสู่การเพิ่มมูลค่าเชิง คุณภาพที่ส่งผลให้บัณฑิตไทยมีศักยภาพใน การแข่งขันบนเวทีนานาชาติได้ ควบคู่กับการ ส่งเสริมให้มีการจัดหลักสูตรภาษาต่างประเทศที่ หลากหลายในระดับบัณฑิตศึกษาเพื่อเป็น ทางเลือกแก่ผู้เรียนที่ต้องการนำไปใช้

บรรณานุกรม

- เทพพนม เมืองแมน และสวริง สุวรรณ. (2529). *พฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงศ์. (2533). *องค์การและการบริหาร*. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2527). *เอกสารการสอนชุดวิชาองค์การและการจัดการ* (หน่วยที่ 10). นนทบุรี: ผู้แต่ง.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2509). *จิตวิทยาทั่วไป* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.
- Katz, D. (1960). The functional approach to study of attitude. *Public Opinion Quarterly*, 24, 163-204.
- ดร.ณ ไชยธวัช. (2546). ถึงเวลาแล้วหรือยัง...ที่ทุกฝ่ายต้องร่วมรับผิดชอบการจัดการศึกษา?. *วารสารข้าราชการครู*, 23(3), 27-29.
- สัมฤทธิ์ กางเพ็ง. (2544). รูปแบบการมีส่วนร่วมในสถานศึกษา. *วารสารข้าราชการครู*, 22(1), 10-13.